

Règlement général sur la protection des données

I. Objectifs de BrainElem Holding SA

BrainElem Holding SA assure une démarche de recherche scientifique fondée sur la compréhension des mécanismes du cerveau humain lorsque celui-ci est en action d'apprentissage. Nous développons des produits et des services dans le but d'opérer un profilage cognitif et d'aider les utilisateurs à améliorer leurs compétences en milieux scolaires et professionnels.

Nous récoltons par conséquent des données psychométriques qui servent à calibrer les diagnostics pédagogiques et à mesurer les valeurs NAD (Neuro Activated Diagnostic) des utilisateurs. Ces valeurs servent à déterminer les solutions de coaching pédagogique et professionnel à mettre en place.

2. Respect des données personnelles

Chez BrainElem Holding SA nous respectons pleinement votre droit à la vie privée. Par conséquent, nous ne partageons aucune de vos données avec des tiers autres que l'entreprise ou l'établissement que vous avez autorisé ou mandaté pour effectuer le diagnostic NAD.

Une fois les tests effectués et restitués, vous pouvez demander leur destruction. BrainElem Holding SA ne conserve que les données statistiques (chiffres sans nom) rendues anonymes ; elles servent au calibrage et à la validation des profils cognitifs.

3. Protection des données

Le traitement des données récoltées par BrainElem Holding SA respecte le Règlement général sur la protection des données (RGPD), en vigueur au sein de l'Union européenne (UE).

Nos conditions générales expliquent de façon détaillée la relation avec nos utilisateurs. Les Règles de confidentialité et les Conditions générales décrivent clairement les termes clés de notre pratique de traitement de données et de collaboration avec des organismes utilisant nos outils.

4. Les dispositions mises en place

Voici les principales actions que nous avons menées pour nous mettre en conformité avec le règlement européen :

1. La création d'un registre de traitement

Conformément à l'article 30 du texte sur la RGPD, un registre des activités de collecte et de traitement de données est en fonction. Tous nos processus de collecte de données personnelles sont recensés et cartographiés, notamment ceux qui exigent des traitements relatifs aux ressources humaines, et ce pour chaque finalité et sous-finalité identifiées.

2. La minimisation des données

Conformément à l'article 5, nous garantissons de ne collecter que les données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires à la finalité du traitement conformément au principe de minimisation des données.

3. La révision des procédures de transparence et de traçabilité

Nos consignes internes, ainsi que les contrats avec nos clients et fournisseurs, sont adaptés afin de permettre une transparence totale sur les données collectées et s'assurer que les tiers qui ont accès à nos services utilisent en toute conformité ces données. A cet effet, nous exigeons des utilisateurs une formation certifiée par BrainElem Holding SA afin de garantir l'application de notre charte éthique.

4. La garantie d'un haut niveau de sécurité et confidentialité

Nos engagements sur la sécurité et la confidentialité de nos données sont normalisés dans nos contrats et notre charte déontologique à l'usage des utilisateurs de nos solutions. Nous garantissons la protection et la sécurité des données. Nous précisons que BrainElem Holding SA utilise des serveurs implantés en Allemagne afin de garantir des conditions d'hébergement haut de gamme avec une infrastructure à la pointe de la technologie en matière de sécurité et d'énergie. En mettant en œuvre des améliorations sur la façon de collecter et traiter nos données, BrainElem Holding SA affiche sa transparence afin de respecter pleinement les directives de la RGPD entrées en vigueur le 25 mai 2018. Pour plus d'informations, vous pouvez avoir accès à l'ensemble de nos conditions générales.

5. Cookies

1. Le site Web ne collecte automatiquement aucune information, à l'exception des informations contenues dans les fichiers cookies.
2. Les fichiers cookies (appelés «cookies») sont des données informatiques, en particulier des fichiers texte, qui sont stockés sur le terminal de l'Utilisateur du site Web et sont destinés à l'utilisation des pages du site Web. Les cookies contiennent généralement le nom du site Web dont ils proviennent, leur durée de stockage sur le terminal et un numéro unique.
3. L'entité qui place des cookies sur le terminal de l'utilisateur du site Web et y accède est l'exploitant du site Web BrainCore POLAND LIMITED LIABILITY COMPANY UL. WADOWICKA 6, 30-415 Cracovie, NIP: 6762538907
4. Les cookies sont utilisés pour :
 - a) adapter le contenu des pages du site Web aux préférences de l'utilisateur et optimiser l'utilisation des sites Web; en particulier, ces fichiers permettent de reconnaître l'appareil de l'Utilisateur du site Web et d'afficher correctement le site Web, adapté à ses besoins individuels;
 - b) créer des statistiques qui aident à comprendre comment les utilisateurs du site Web utilisent les sites Web, ce qui permet d'améliorer leur structure et leur contenu.
5. Le site Web utilise deux types de cookies de base : les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies de session sont des fichiers temporaires qui sont stockés sur le terminal de l'utilisateur jusqu'à la déconnexion, la sortie du site Web ou la désactivation du logiciel (navigateur Web). Les cookies persistants sont stockés sur le terminal de l'utilisateur pendant la durée spécifiée dans les paramètres des cookies ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés par l'utilisateur.
6. Le site Web utilise les types de cookies suivants :
 - a) les cookies «nécessaires», permettant l'utilisation des services disponibles sur le site Web, par ex. cookies d'authentification utilisés pour les services nécessitant une authentification sur le site Web;
 - b) les cookies utilisés pour assurer la sécurité, par ex. utilisé pour détecter les fraudes dans le domaine de l'authentification sur le site Web;
 - c) des cookies «de performance», permettant de collecter des informations sur l'utilisation des pages du site Web;
 - d) cookies «fonctionnels», permettant de «mémoriser» les paramètres sélectionnés par l'utilisateur et de personnaliser l'interface de l'utilisateur, par ex. en ce qui concerne la langue ou la région d'origine de l'Utilisateur, la taille de la police, l'apparence du site Web, etc.;

7. Dans de nombreux cas, le logiciel utilisé pour la navigation sur les sites Web (navigateur Web) permet par défaut de stocker des cookies sur le terminal de l'Utilisateur. Les utilisateurs du site Web peuvent modifier les paramètres des cookies à tout moment. Ces paramètres peuvent être modifiés notamment de manière à bloquer la gestion automatique des cookies dans les paramètres du navigateur Web ou à en informer à chaque fois qu'ils sont placés sur l'appareil de l'Utilisateur du site Web. Des informations détaillées sur les possibilités et les moyens de gérer les cookies sont disponibles dans les paramètres du logiciel (navigateur Web).
8. L'opérateur du site Web informe que les restrictions sur l'utilisation des cookies peuvent affecter certaines des fonctionnalités disponibles sur les pages du site Web.
9. Les cookies placés sur le terminal de l'utilisateur du site Web peuvent également être utilisés par des annonceurs et des partenaires coopérant avec l'exploitant du site Web.

6. Protection des données personnelles

BrainElem Solutions© fait référence aux solutions éditées par BrainElem Holding SA Sàrl qui permettent aux écoles, organisations et entreprises de mettre en place les profils pédagogiques d'étudiants ou de collègues et des recommandations personnalisées, basés sur des tests réalisés en ligne, créés sur la base de la méthodologie Nemesis ©, | ("MBO"). BrainElem Holding SA Solutions© est mis à disposition des clients de BrainElem Holding SA via un service applicatif hébergé et accessible à distance situé sur le domaine <https://edu.braincore.swiss>

1. L'administrateur des données personnelles est BrainElem Holding SA Sàrl, Route de l'Île-au-Bois 3, 1870 MONTHÉY, SUISSE CHE-265.453.678.
2. Pour toutes les questions liées au traitement des données personnelles, y compris pour exercer les droits de l'utilisateur, veuillez contacter le délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse électronique : info@brainelem.com.
3. L'administrateur traite les données personnelles afin d'exécuter le contrat (traitement des données de test et partage de ses résultats, y compris pour traiter les réclamations et résoudre les problèmes techniques). L'administrateur traitera également les données personnelles à des fins résultant des intérêts légitimes poursuivis par l'administrateur. Cette base juridique pour le traitement des données personnelles s'applique à tous les cas où leur traitement est justifié en raison de la nécessité d'assurer la sécurité du service, d'améliorer les services et de les faire correspondre aux besoins et à la commodité de l'acheteur. Les dispositions légales généralement applicables obligent également l'administrateur à traiter les données personnelles à des fins fiscales et comptables.
4. La fourniture de données personnelles (par exemple nom, prénom, numéro de contact, adresse e-mail) est volontaire, mais elle peut être une condition pour conclure le contrat et / ou permettre son exécution. Si vous ne fournissez pas les données personnelles demandées, BrainElem Holding SA peut ne pas être en mesure de fournir les résultats des tests effectués.
5. Les données personnelles sont utilisées pour le propre usage de l'administrateur. Dans le cadre de ses activités, le Prestataire peut collecter et traiter les données personnelles du Client (principalement les coordonnées et les informations les concernant). Le Prestataire s'engage à respecter toutes les lois et / ou réglementations applicables en matière de protection des données personnelles. En particulier, le Prestataire s'engage à :
 - (i) permettre au Client d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer les Coordonnées du Client, si nécessaire ;

- (ii) adopter toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour maintenir la confidentialité et l'intégrité des informations de contact du client et pour empêcher la divulgation, l'accès ou l'utilisation non autorisés ; et
- (iii) ne pas transférer les coordonnées du client à un tiers sans le consentement exprès de la personne à laquelle les informations de contact du client sont associées. Les données personnelles peuvent également être mises à la disposition des institutions et organes de l'État autorisés à le faire sur la base de la législation généralement applicable.

6. Sécurité des données - sauvegardes. Le Prestataire veillera à ce que les Données saisies via les Services et les Résultats soient conservées et sécurisées pendant la durée du Contrat. En cas de perte ou de destruction accidentelle, le fournisseur de services restaurera les données perdues à partir des sauvegardes récentes à la date de la perte de données. Le Prestataire mettra tout en œuvre pour implémenter des mesures techniques et organisationnelles raisonnables, afin d'assurer un niveau approprié de sécurité des Données et des Performances, et en particulier pour les protéger contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.
7. À la demande écrite du client, après l'expiration du contrat ou en cas de résiliation anticipée du contrat pour quelque raison que ce soit, le fournisseur de services et les sous-traitants fourniront au client une copie de toutes ses données et résultats obtenus en un format structuré et couramment utilisé dans un délai raisonnable. Cependant, le fournisseur de services a le droit de créer des données statistiques générales sur la base de données et de résultats clients anonymes. Ces données statistiques anonymes seront la propriété du fournisseur de services et pourront être utilisées par lui après la résiliation du contrat.
8. L'acheteur a le droit de demander l'accès à ses données, la rectification, la suppression ou la limitation du traitement, ainsi que le droit de s'opposer au traitement et le droit de transférer des données.